



JAARVERSLAG 2024

Huisartsenpraktijk Nieuwkuijk

De Steenenborch 6

5253 XC Nieuwkuijk

Telefoon 073-5130260

Website: huisartsnieuwkuijk.nl



HUISARTSENPRAKTIJK
NIEUWKUIJK

INHOUD

Medewerkers HAP Nieuwkuijk.....	2
Voorwoord	3
Missie en visie	4
De organisatie	5
Samenwerking.....	6
Gerealiseerde doelen in 2024.....	7
Beleidsdoelen en verbeterpunten zorg op orde	7
Beleidsdoel en verbeterpunten praktijkteam op orde	7
Beleidsdoelen en verbeterpunten praktijk op orde	8
Overige activiteiten in 2024.....	9
Patiëntenpopulatie.....	10
Leeftijdsopbouw van de patiëntenpopulatie	10
Zorgaanbod en zorgvraag	11
Top10 diagnose	11
Chronische zorg.....	13
Verrichtingen.....	13
Online inzage in het dossier, afspraken maken en vragen stellen	15
Kwaliteit	17
NHG-Praktijk Accreditatie	17
VIM meldingen	17
Klachten.....	17
Beleidsplan 2025	18
10.1 Beleidsdoelen en verbeterpunten zorg op orde.....	18
10.2 Beleidsdoel en verbeterpunten praktijkteam op orde	18
10.3 Beleidsdoelen en verbeterpunten praktijk op orde:	19

MEDEWERKERS HAP NIEUWKUIJK

Praktijkhoudend huisarts

Eric Hoomans - werkdagen dinsdag, woensdag en vrijdag

Waarnemend huisartsen

Evelien Eijkemans – werkdag maandag

Sjoerd Gulikers – werkdag donderdag

Doktersassistenten

Suzanne Blok – werkdagen dinsdag, donderdag en vrijdag

Valentina van Caem – werkdagen maandag, woensdag en donderdag

Margot Dekkers – werkdagen dinsdag en vrijdag

Praktijkondersteuner Somatiek

Yvon Peters – werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag

Praktijkondersteuner GGZ

Irma Heessels – werkdag maandag

Waarnemend praktijkondersteuner GGZ

Susanne Hoezen – werkdag vrijdag om de week

Praktijkondersteuner GGZ Jeugd

Demi van Keulen – werkdagen dinsdagmiddag en vrijdagochtend

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2024 van huisartsenpraktijk Nieuwkuijk.

We kijken terug op onze activiteiten in het afgelopen jaar en de ontwikkelingen binnen onze praktijk. Het verslag geeft een beeld van de door ons geleverde patiëntenzorg in het afgelopen jaar, de doelen die we hebben gesteld en de resultaten die we hebben behaald.

In 2024 hebben we ons weer ingezet voor het leveren van toegankelijke, persoonsgerichte en kwalitatief goede patiëntenzorg. Hiervoor hebben we onze werkprocessen en de samenwerking binnen ons team én met andere zorgverleners in de regio verder verbeterd.

We willen ons blijven ontwikkelen om te voldoen aan de behoeften onze patiënten, de gestelde kwaliteitseisen vanuit de beroepsgroep en de verandering van deze tijd.

Bedankt voor het vertrouwen dat u in ons heeft gesteld het afgelopen jaar. Het inspireert en motiveert ons om ons werk met toewijding en passie te blijven doen.

Namens het hele team van huisartsenpraktijk Nieuwkuijk,

Eric Hoomans
Uw huisarts



NB. Dit jaarverslag wordt tevens gepubliceerd op de website van onze praktijk.

MISSIE EN VISIE

De huisartsenpraktijk is de belangrijkste basisvoorziening in de eerstelijnsgezondheidszorg en de spil naar zowel de tweede en derdelijnszorg als naar het sociale domein.

Het team van huisartsenpraktijk Nieuwkuijk wil garant staan voor betrouwbare, laagdrempelige en kwalitatief goede huisartsenzorg. Flexibiliteit en service naar de patiënt zijn hier onderdeel van. Wij streven in alle contacten naar persoonlijke zorg en aandacht, een open en eerlijke communicatie, die ook ruimte laat voor discussie. De vertrouwensrelatie met de patiënt is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Door goed te luisteren, te achterhalen wat precies de hulpvraag is en binnen welk domein het zich afspeelt, kunnen wij met onze deskundigheid de patiënt zo goed mogelijk helpen of waar nodig verwijzen naar een behandelaar waar ook wij vertrouwen in hebben.

De praktijk en de zorgprocessen zijn op orde en het personeel voldoet aan de professionele standaard.

Ons team wil goede eerstelijnszorg leveren met focus op de volgende zaken:

- *Bereikbaarheid:*
De praktijk streeft naar een zo optimaal mogelijke service en bereikbaarheid mede door gebruik te maken van goede eHealth toepassingen.
- *Patiëntgerichtheid:*
We stimuleren waar mogelijk de eigen verantwoordelijkheid en regie van de patiënt. We werken met een online patiëntendossier MGn en MedGemak en zelfmanagement Apps als bv. Luscii. Met behulp van Mijn Positieve Gezondheid verschaffen we inzicht bij de patiënt van wat nodig is om goede gezondheid te ervaren en de mogelijkheden die de patiënt zelf heeft om dit te bereiken.
- *Organisatie en personeel:*
We werken met een vast, goed opgeleid, klantvriendelijk team.
- *Kwaliteit:*
Wij zijn geaccrediteerd en verlenen reguliere geneeskunde op basis van praktijkprotocollen en -richtlijnen én volgen de landelijk geaccepteerde NHG-richtlijnen. Chronische zorg verlenen wij volgens de afspraken met onze regionale organisatie Jeroen Bosch Huisartsen. We werken volgens het principe zorg, team en praktijk op orde en werken als team samen om samen te leren en onze zorg te verbeteren.
- *Samenwerken:*
We hebben een goed netwerk van ketenpartners in de 1^{ste} lijn waarmee we regelmatig multidisciplinair overleg (MDO) organiseren. We streven naar verbetering van samenwerking binnen het sociale domein i.e. gemeenten (o.a. Jeugdzorg en Welzijn op Recept), thuis- en wijkzorg (o.a. Netwerk Ouderen in de Wijk) en het maatschappelijk werk (Maatschappelijk werk MEE in onze praktijk).

DE ORGANISATIE

Sinds 1 januari 2017 ben ik praktijkhouder van Huisartsenpraktijk Nieuwkuijk. Het is een relatief kleine praktijk gelegen in een woonwijk in het dorpje Nieuwkuijk, omsloten door de grotere kernen van Vlijmen en Drunen in de gemeente Heusden. Het is een solopraktijk met een praktijkhoudend huisarts, twee waarnemend huisartsen, drie doktersassistentes, een praktijkondersteuner Somatiek, twee praktijkondersteuners GGZ en een praktijkondersteuner Jeugd (gedetacheerd via de gemeente). De praktijk maakt onderdeel uit van de huisartsengroep (HAGRO) Vlijmen en werkt nauw samen met een andere solopraktijk in de HAGRO, Praktijk Klein Vlijmen.

Het huidige praktijkpand dateert uit de jaren negentig en was op onderdelen gedateerd en te klein voor de huidige zorgvraag. In 2018 is de praktijk uitgebreid en zijn er 2 spreekkamers bijgekomen en is de wachtkamer uitgebreid.

Om de week op vrijdagmiddag is er een waarnemingregeling met Praktijk Klein Vlijmen. Er bestaat geen waarnemingregeling binnen de HAGRO Vlijmen. Bij afwezigheid of vakantie van de eigen huisarts wordt de praktijk waargenomen door waarnemende huisartsen.

Alle medewerkers in de praktijk hebben een professionele opleiding genoten, gericht op hun functie binnen de praktijk.

De praktijk werkt met spreekuren volgens afspraak en een terugbelsprek uur. Sinds 2020 werken we met de online toepassingen MijnGezondheid.net (MGn) en de App MedGemak Ook bestaat er de mogelijkheid voor videobellen en het insturen van foto's van bijvoorbeeld huidaandoeningen.

SAMENWERKING

In onze praktijk zijn er binnen het team korte overleglijnen waarbij ruimte is voor ieder zijn of haar eigen rol. Onze doktersassistenten kunnen in overleg met de patiënt waar mogelijk adviezen met betrekking tot zelfzorg geven. Hiertoe zijn zij bekwaam en bevoegd. Deze bekwaamheid wordt gewaarborgd door regelmatige nascholing. Deze adviezen worden ook gemonitord en waar nodig met de huisarts nabesproken.

Eens per maand is er een uitgebreid HADA (huisarts-doktersassistente) overleg, waarin alle lopende zaken binnen de praktijk worden besproken volgens een vaste agenda. Eens per 3 maanden is er een overleg met alle medewerkers van de praktijk. Deze overleggen staan los van de dagelijks inhoudelijke afstemming tussen huisarts, doktersassistenten en praktijkondersteuners over de patiëntencontacten en het te voeren beleid.

Regelmatig en gestructureerd vindt er overleg plaats met andere disciplines in de gezondheidszorg. Multidisciplinair overleg ouderen (MDO) vindt regelmatig plaats in de praktijk. Daarbij zijn huisarts, apotheker, fysiotherapeut, psycholoog, thuiszorg, wijkverpleegkundige, casemanager dementie, en specialist ouderengeneeskunde aanwezig. Regelmatig hebben we overleg met de specialisten van het ziekenhuis.

De samenwerking met Praktijk Klein Vlijmen bestaat naast de vaste vrijdagmiddag- waarneming ook uit voor elkaar waarnemen bij onvoorziene omstandigheden. Op het gebied van scholing en sociale events doen we ook steeds meer samen. We verwachten dat we in de toekomst steeds meer zullen samenwerken mede om minder kwetsbaar te zijn bij onvoorziene omstandigheden en de organisaties efficiënter in te kunnen richten.

Tussen de huisartsen in Vlijmen/Nieuwkuijk en de apothekers is regelmatig inhoudelijk afstemming, een farmacotherapeutisch overleg (FTO), en met het ziekenhuis in de vorm van een diagnostisch toets overleg (DTO).

Wij werken verder met collega's in de regio in een transmuraal georganiseerde zorgketen via zorggroep Jeroen Bosch Huisartsen (JBH). Het betreft ketenzorg voor chronische aandoeningen als COPD, astma, hart- en vaatziekten, diabetes mellitus en ouderenzorg. De dagelijkse uitvoering hiervan ligt bij de praktijkondersteuner Somatiek & Ouderen.

Er is enkele malen per jaar gestructureerd overleg met de jeugdartsen (GGD) en de Jeugdhulpverlening. Met de POH-Jeugd van de gemeente Heusden is regelmatig overleg en afstemming. Met de POH-GGZ is vrijwel wekelijks inhoudelijke afstemming en 2 maal per jaar afstemming met de detacheringsorganisatie Haspel.

GEREALISEERDE DOELEN IN 2024

Onderstaande doelstellingen hebben wij in 2024 gerealiseerd.

Beleidsdoelen en verbeterpunten zorg op orde

- Het project Thuismetingen bloeddruk (Luscii) werd gestart. Bloeddrukmeters werden uitgereikt aan de deelnemende patiënten. Het project is 2^{de} helft van 2024 uitgebreid voor astma en COPD-patiënten.
- Aftekenlijsten voor de uitvoerende taken van de assistentes en praktijkondersteuner Somatiek werden gemaakt en afgetekend.
- Patiënten waarbij schildkliermedicatie wordt gestart worden aangemeld bij JBD (Jeroen Bosch Diagnostiek) in verband met jaarlijkse schildkliercontrole.
- Kinderen met astma en/of gebruik puffer worden opgevolgd door de praktijkondersteuner Somatiek.
- Alle zelfzorgadviezen worden dagelijks door de huisarts geautoriseerd. Eerder gebeurde dit steekproefsgewijs. Waar nodig vindt terugkoppeling plaats naar de assistente (en patiënt). Op deze manier wordt er gewerkt aan het verbeteren van kwaliteit van zorg.
- In het afgelopen jaar werden 65 VIM (Veilig Incident Melden) meldingen gemaakt. Deze werden in het 3-maandelijks teamoverleg besproken en waar nodig actie genomen (o.a. door het bijstellen of maken van werkinstructies/protocollen).
- MDO kwetsbare ouderen 6 maal per jaar.
- MDO-bewoners Gastenhuis heeft plaatsgevonden in november 2024.
- MDO-bewoners Priemsteeg (GGZ) heeft plaatsgevonden in 2024.
- ACP voor alle kwetsbare patiënten en patiënten ouder dan 80 jaar uitgevoerd.
- Deelname aan Netwerk Ouderen in de Wijk.
- Deelname, opstarten en aanleveren van patiënten aan Welzijn op Recept (verwijzing naar Sociale Domein).
- Aantal aanmeldingen voor online E-Health module MGn bedraagt eind 2024 2429 patiënten. Dit is een toename van 15 patiënten in 2024.
- Inclusie van aantal patiënten dat zelf bloeddruk meet, glucosewaarde doorgeeft in Luscii App bedraagt 183 patiënten eind 2024.
- Gestart met zelfmetingen in Luscii App voor patiënten met COPD.
- Voor het controleren van de medicatie in de visitetas van de huisartsen, medicijnkoelkast, de spoedbox en de anafylaxiebox wordt gebruik gemaakt van de Expiratie-app. Deze app geeft een seintje zodra de expiratedatum van medicatie in zicht komt, waardoor deze up-to-date wordt gehouden. In 2025 zullen ook de protocollen en werkinstructies in de Expiratie-app worden bijgehouden.
- Polyfarmacie review met apotheker gerealiseerd.
- Selectie van veelgebruikers gemaakt; regie hierop inplannen voor 2025 e.v.
- Flexibele consultduur doorgevoerd; m.n. standaard consult tijd 15 minuten. Dit geeft meer gelegenheid voor het voeren van andere gesprek. Structureel doorvoeren hiervan en werken met methodiek van Mijn Positieve Gezondheid voor 2025 e.v.

Beleidsdoel en verbeterpunten praktijkteam op orde

- In 2024 zijn er met de medewerkers van de huisartsenpraktijk halfjaarlijkse evaluatiegesprekken en aan het eind van het jaar functioneringsgesprekken gevoerd met daarbij aandacht voor persoonlijke ontwikkeling.

- In 2024 zijn er tijdens het driemaandelijks overleg klinische lessen gegeven, o.a. over het oor, diabetes en osteoporose. In het komend jaar worden de klinische lessen verder doorgezet.
- Door de huisartsen en medewerkers zijn diverse (na)scholingen gevolgd.
- Per september 2024 is Sjoerd Gulikers gestart als waarnemend huisarts op donderdag in plaats van Evelien Eijkemans. Evelien Eijkemans neemt nog wel waar op maandag.
- Op 27 november 2024 vond samen met praktijk Klein Vlijmen op de praktijk in Nieuwkuijk een AED/BLS training plaats. Deze training omvatten het opfrissen van de kennis en vaardigheden rondom reanimatie en het bedienen van de AED (Automatische Externe Defibrillator). Er werd geoefend aan de hand van casussen, gericht op de specifieke werksituatie in de huisartsenpraktijk.
- Door het team werd een Risicoscan over de praktijk ingevuld. De resultaten zijn tijdens het 3-maandelijks teamoverleg besproken. Hieruit zijn een aantal actiepunten naar voren gekomen, die inmiddels zijn opgepakt of terugkomen in de doelstellingen voor 2025.
- Een QuickScan Werkplezier is uitgevoerd in augustus 2024. De uitkomsten ervan zijn besproken binnen het team. Het werkplezier is over het algemeen hoog, wel is aangegeven dat de werkdruk vaak hoog ligt en er mede daarom soms wat minder tijd voor de patiënt heeft dan gewenst. Overige aandachtspunten zullen middels de PDCA-cyclus terugkomen in de doelstellingen voor 2025 en verder.

Beleidsdoelen en verbeterpunten praktijk op orde

- Het jaarverslag 2023 is op de website van de praktijk gepubliceerd.
- In 2024 is begonnen met het één keer per 14 dagen invoeren van een vlekjes/plekjes spreekuur. Het betreft korte consulten van 5 minuten waarin de huisarts plekken en vlekjes op de huid beoordeelt. Eind 2024 is besloten om dit spreekuur voor het komend jaar te continueren, elke woensdagochtend in de even weken van 8.00 tot 9.00 uur.
- Via het wachtkamerscherf en de website worden de patiënten op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen, vakantiewaarnemingen en wijzigingen in patiëntenzorg en de praktijk. De oude website via Praktijkinfo is buiten werking gesteld.
- Het materiaal en materieel van de praktijk werd op 29 januari 2024 opnieuw geijkt door de firma Mediq. Waar nodig werd nieuw materiaal aangeschaft, o.a. een nieuwe saturatiemeter voor de behandelkamer. De ijking van het materiaal/materieel is een jaarlijks terugkerende actie in het kader van de accreditatie van de praktijk.
- In Q3 van 2024 werd een patiënttevredenheidsonderzoek uitgezet onder de patiëntenpopulatie van de praktijk. Het aantal respondenten bedroeg 309 patiënten (ca. 1/8 deel van onze populatie). Er werden o.a. vragen gesteld over de ervaringen met de huisarts, ervaringen met de assistente, de bereikbaarheid van de praktijk en de privacy. De gemiddelde scores waren gelijk of op een aantal punten hoger dan die van de referentie-enquête. Hieruit mogen we concluderen dat onze patiënten tevreden zijn, al is er uiteraard altijd ruimte voor verbetering. Deze verbeterpunten nemen we mee in onze doelstellingen voor 2025 en verder.
- NPA Risicoanalyse praktijk is uitgevoerd in Q3 van 2024. Analyse en PDCA-cyclus worden opgenomen in Beleidsdoelen 2025 en Beleidsplan 2025-2028.
- Nieuwe werkaafspraken werden gemaakt o.a. op het gebied van controleren MGn-afspraken, controleren IMM-recepten, bestellen van materiaal JBZ en rijbewijskeuring. Waar nodig werden reeds bestaande werkinstructies aangepast aan de actuele situatie.
- Een schoonmaakschema voor de praktijk werd gemaakt.
- Een oprijplaat bij de voordeur werd geplaatst, zodat de praktijk beter toegankelijk is voor patiënten met een rollator en rolstoelgebruikers.
- In verband met meer aandacht voor de afvalstromen binnen de praktijk is een container voor het inzamelen van oud papier aangeschaft. Tevens is een aantal aanpassingen doorgevoerd voor het

afvoeren van andere gebruikte materialen, zoals o.a. diaposlides en het werken met Sekusept (eiwit oplozend middel voor instrumentarium).

- In het kader van AVG (wet op de Privacy) worden dagelijks de digitale prullenbakken op de computers automatisch opgeschoond, alsmede de gedownloade bestanden en verwijderde e-mails.
- In Medicom werden snelteksten aangemaakt, die kunnen worden gebruikt bij het geven van zelfzorgadviezen (U5) aan patiënten, om zo te komen tot een uniforme en efficiëntere manier van werken door de assistentes.
- Bij het verlaten van de werkplek is de afspraak gemaakt om in het kader van AVG de computer te vergrendelen.
- Visitekaartjes van de praktijk werden gedrukt.

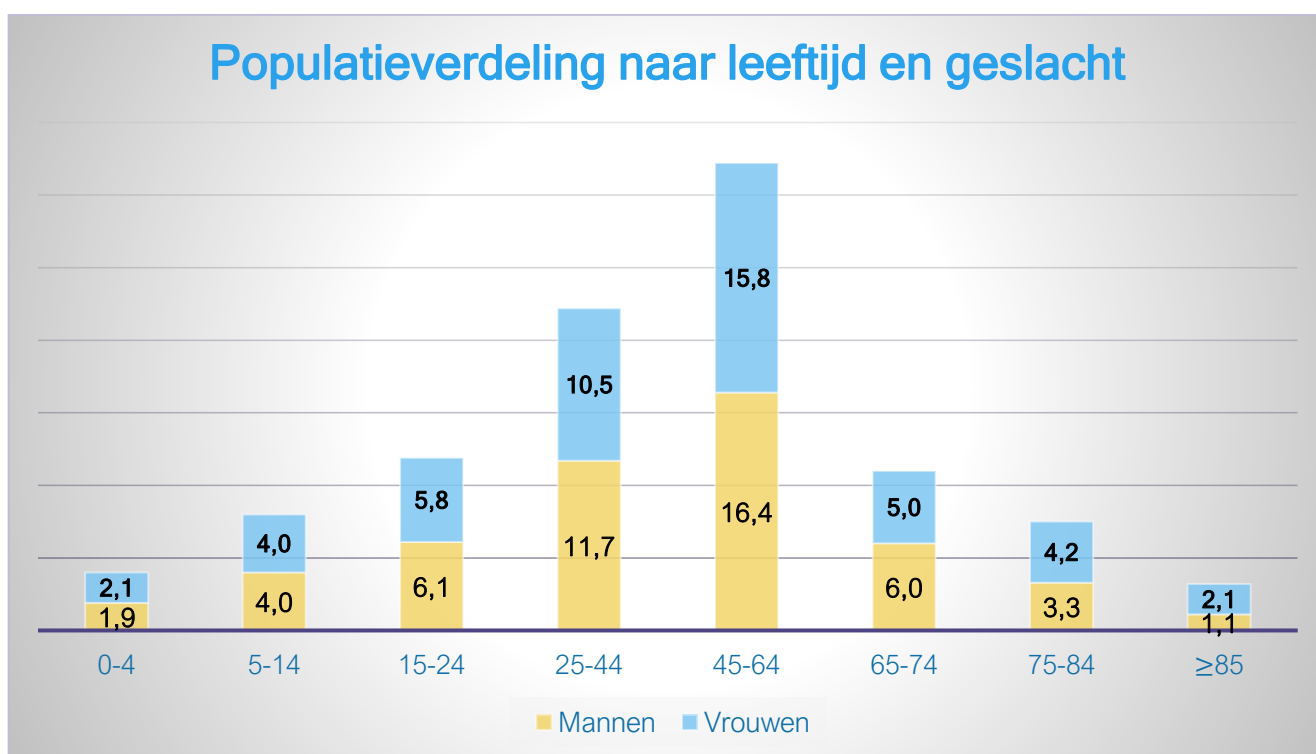
Overige activiteiten in 2024

- Op vrijdag 26 januari 2024 vond de HAGRO-borrel plaats in de KASerne in 's-Hertogenbosch. Hierbij waren huisartsen en medewerkers van de huisartsenpraktijken uit Vlijmen en Nieuwkuijk aanwezig.
- Om het teamgevoel tussen Huisartsenpraktijk Nieuwkuijk en praktijk Klein Vlijmen verder te versterken werd er op zaterdag 25 mei 2024 een gezamenlijk teamuitje georganiseerd, waarbij onder andere een djembé workshop werd gegeven en gezamenlijk werd gedineerd.
- Op woensdag 9 oktober werd de jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinatie gehouden op de praktijk. Er zijn 541 griepvaccinaties en 98 pneumokokkenvaccinaties gegeven. De opkomst was bijna gelijk aan die van het vorige jaar. Tijdens de griepvaccinatie is aandacht gevraagd voor gebruik vitamine D, flyers werden uitgereikt aan de patiënten voor wie dit van toepassing is. Aansluitend aan deze dag vond een sfeervol etentje met het team plaats bij de Emmamolen in Nieuwkuijk.
- Op donderdag 12 december werd het jaar in gezamenlijkheid met het team van huisartsenpraktijk Klein Vlijmen afgesloten met een heerlijk kerstdiner bij restaurant Lux in 's-Hertogenbosch. Onder het genot van een hapje en een drankje werden diverse gebeurtenissen uit het afgelopen jaar besproken.

PATIËNTENPOPULATIE

Wij bieden zorg aan mensen woonachtig in Nieuwkuijk en omgeving. Onze populatie is divers en afkomstig uit Nieuwkuijk, Vlijmen, Haarsteeg en Drunen en enkele andere omliggende dorpen. Wij hebben relatief gezien veel ouderen in onze praktijk ingeschreven. In 2024 zijn er 2579 patiënten ingeschreven in de praktijk. Hiervan is ca. 50 % vrouw en ca. 50 % man.

Leeftijdsopbouw van de patiëntenpopulatie



ZORGAANBOD EN ZORGVRAAG

Bij veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling. Bij minder vaak voorkomende klachten wordt zo nodig doorverwezen naar een andere zorgverlener. Tijdens de avond-, nacht- en weekenduren kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenspoedpost in 's-Hertogenbosch. De zorg door de huisartsenspoedpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Dit betekent dus dat zorg dit kan wachten tot de volgende dag niet op de Spoedpost maar de volgende dag bij de eigen huisarts thuishoort.

De werkdruk in de ouderen- en thuiszorg is fors toegenomen. Er is een verschuiving van zorg van het ziekenhuis naar de huisartsenpraktijk. Ook lijken de al sinds jaren spelende problemen in GGZ nog steeds niet opgelost met als gevolg dat ook hierbij steeds vaker een beroep gedaan wordt op de huisarts. Wat betreft de Jeugdzorg is de samenwerking sinds aanwezigheid van een POH-Jeugd in onze praktijk wel duidelijk verbeterd.

Het personeelsgebrek in de zorg maakt het vaak lastig om zowel de piekmomenten als de structurele toename van zorgvraag op te vangen. Ook is het soms een uitdaging waarneming te vinden tijdens onze vakanties. Bij ziekte en uitval geeft dit grote problemen; waarbij ook de arts soms aan de telefoon zit in plaats van het spreekuur verzorgd.

TOP-10 diagnose

In de volgende tabel ziet u de top 10 van meest gestelde diagnoses in 2024. We hebben mannen en vrouwen in een aparte tabel weergegeven.

Chronische en leefstijl gerelateerde aandoeningen als verhoogde bloeddruk, te hoog cholesterol met verhoogd risico op hart- en vaatziekten of daadwerkelijk hart- en vaatziekten, nierfunctiestoornissen en overgewicht zijn het meest voorkomend in onze diagnoselijst. Allergische aandoeningen als hooikoorts, eczeem en hoesten zijn wel ook veelvuldig. Nicotine afhankelijkheid staat in de lijst omdat we dit jaar de registratie van roken hebben geactualiseerd. Ook hebben we proactieve zorgplannen gemaakt voor als onze oudere en kwetsbare patiënten (gesprek behandelwensen). De lijst wordt nog steeds aangevoerd door de diagnose COVID, echter berust dat op een telfout. In het systeem zijn tijdens de COVID periode alle mensen met een positieve COVID test en klachten geregistreerd. Dit gaat dus niet om mensen met of een actieve diagnose COVID of long-COVID in 2024 dat ligt veel lager. We zullen dit nog corrigeren, maar helaas moet dit handmatig per patiënt gewijzigd worden.

TOP 10 MEEST GESTELDE DIAGNOSES BIJ MANNEN

	ICPC	Omschrijving	Aantal unieke patiënten
1	R83.03	Sars-CoV-2 (COVID-19)	466
2	K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	218
3	T83	Overgewicht	188
4	R97	Hooikoorts/allergische rinitis	153
5	T93.01	Hypercholesterolemie	123
6	T82	Obesitas	122

7	P17	Nicotineafhankelijkheid	114
8	R05	Hoesten	110
9	S87	Constitutioneel eczeem	102
10	L15	Knie symptomen/klachten	88

TOP 10 MEEST GESTELDE DIAGNOSES BIJ VROUWEN

	ICPC	Omschrijving	Aantal unieke patiënten
1	<i>R83.03</i>	<i>Sars-CoV-2 (COVID-19)</i>	<i>493</i>
2	K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	225
3	T82	Obesitas	176
4	T83	Overgewicht	168
5	R97	Hooikoorts/allergische rinitis	152
6	R05	Hoesten	150
7	W12	Anticonceptie: IUD	139
8	A20	Gesprek levenseinde/behandelwensen	133
9	W11	Anticonceptie: orale anticonceptie	113
10	S87	Constitutioneel eczeem	107

Chronische zorg

Op het spreekuur voor veel voorkomende chronische aandoeningen gaat het voornamelijk om mensen met hart- en vaatziekten, astma, COPD, diabetes mellitus en ouderenzorg. Deze zorg wordt geleverd door de praktijkondersteuner Somatiek volgens de richtlijnen van de regionale chronische zorgorganisatie JBH. De praktijkondersteuner Somatiek begeleidt tevens patiënten met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Voor het stoppen met roken kunnen patiënten zich via onze praktijk aanmelden bij Sinefuma, die het stoppen met roken traject verder begeleiden.

OMSCHRIJVING	ICPC CODE INCL. SUBCODES	AANTAL UNIEKE PATIËNTEN	% PRAKTIJK
CHRONISCHE AANDOENING			
Diabetes Mellitus (DM)	T90	145	5,6
COPD	R95	42	1,6
Astma	R96	187	7,3
Hart-/vaatziekten (HVZ)	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	212	8,2
VVR	K86, K87, T93	552	21,4
PREVENTIE			
Uitstrijkjes	X37, X49	62	2,4

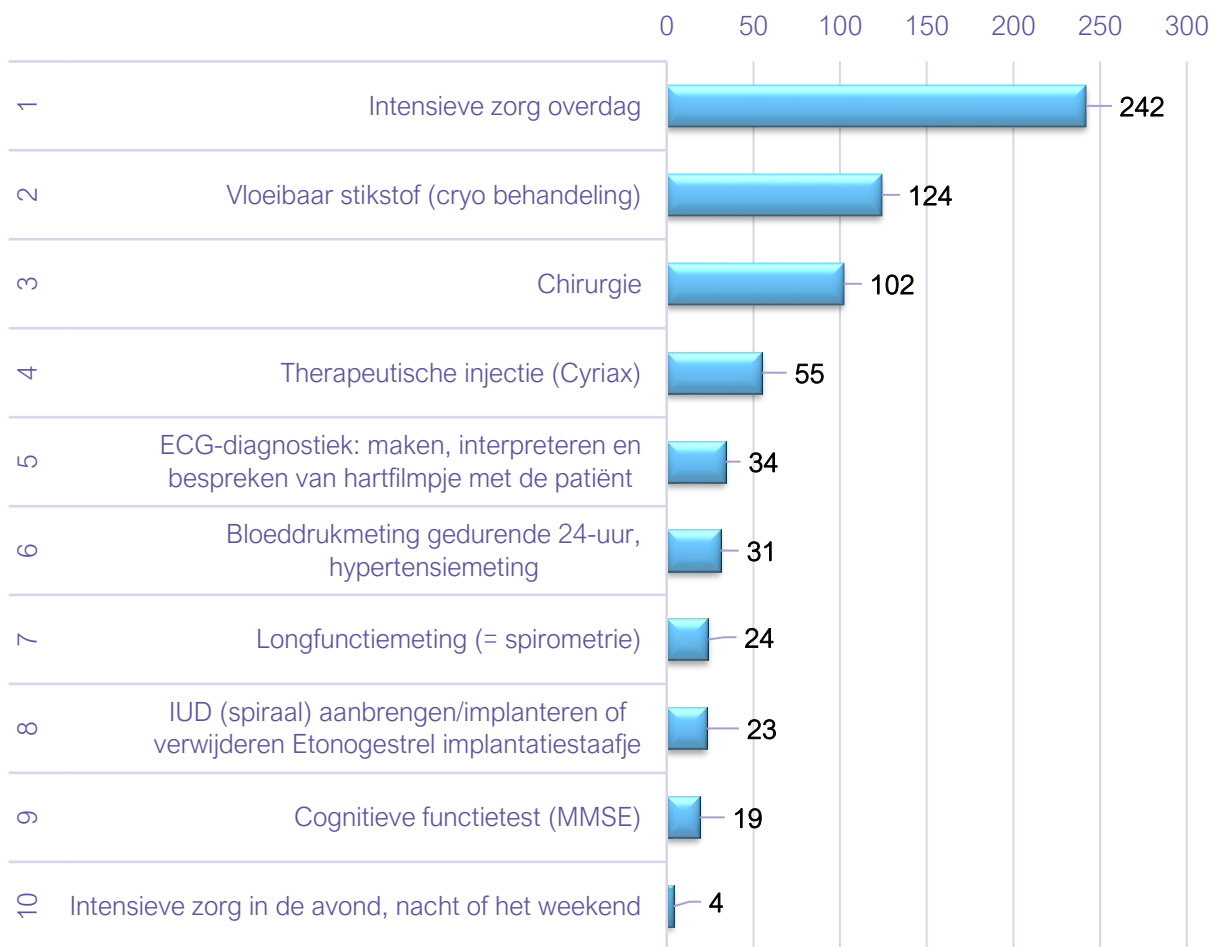
In onze praktijk doen we ook aan preventie in het kader van de jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinaties en cervixuitstrijkjes in het kader van bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.

Verrichtingen

De praktijk heeft een uitgebreid aanbod diagnostische onderzoeken als het maken van ECG, 30-minuten bloeddrukmeting en spirometrie. Ook therapeutisch is er een aanvullend aanbod zoals (kleine) chirurgie, therapeutische injecties, het plaatsen van spiralen (IUD), Implanon e.d.

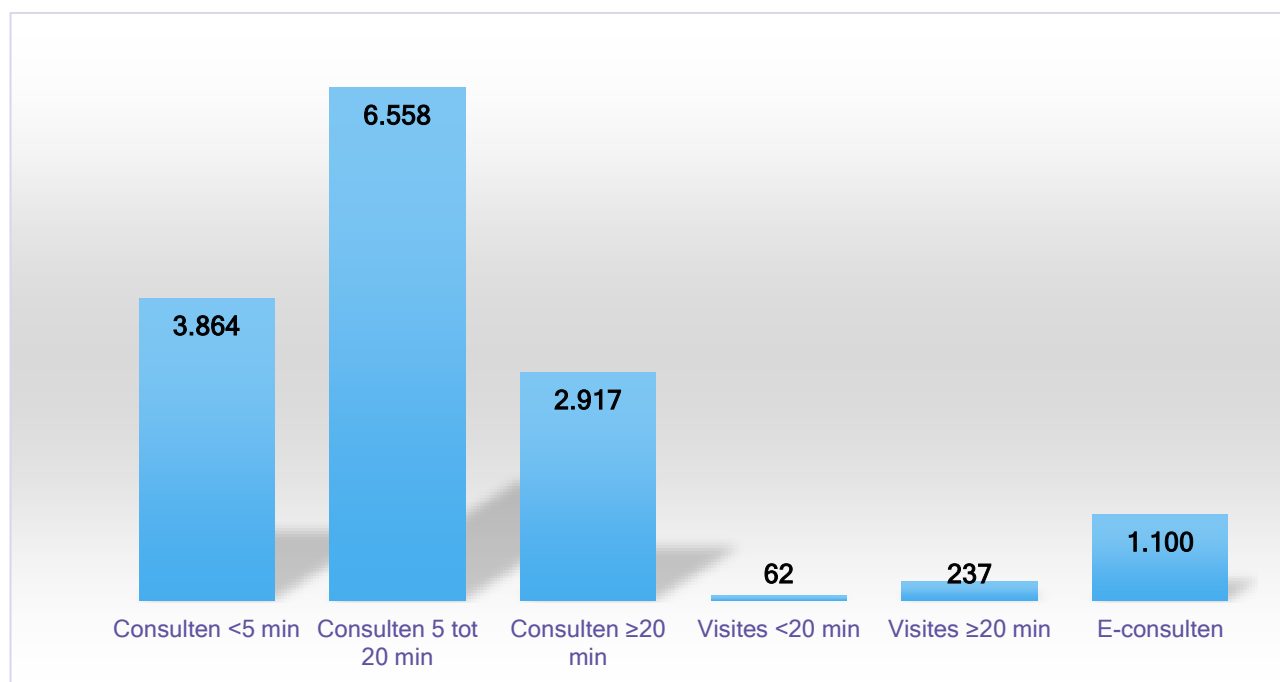
Op de volgende pagina staat de top 10 van meest voorkomende verrichtingen in de praktijk van het afgelopen jaar. Het groot aantal intensieve thuiszorgmomenten wordt veroorzaakt door het groot aantal complexe ouderen thuiswonend of in een kleinschalige woonomgeving in onze praktijk het Gastenhuis in Vlijmen waar onze praktijk de medische zorg voor verricht.

TOP 10 MEEST VOORKOMENDE VERRICHTINGEN



Het aantal verrichtingen per contactsoort staat in de volgende tabel weergegeven. Het daadwerkelijk aantal e-consulten en telefonische contacten zitten verborgen in de consulten. Het aantal consulten < 5 minuten omvat vooral telefonische contacten en voor een deel e-mail consulten. De consulten van 5-20 minuten zijn de spreekuurbezoeken, maar ook de telefoontjes en e-mail contacten die langer dan 5 minuten in beslag hebben genomen. Consulten langer dan 20 minuten zijn de zogenaamde dubbele consulten die 20 minuten of meer in beslag hebben genomen.

AANTAL VERRICHTINGEN IN DE PRAKTIJK PER CONTACTSOORT



Online inzage in het dossier, afspraken maken en vragen stellen

Het aantal online contacten via MGn of via de App MedGemak is afgelopen jaar wederom toegenomen. Via deze online module hebben patiënten direct inzage in hun dossier en kunnen labuitslagen, brieven en hun episodenlijst inzien. Tevens is het mogelijk via MGn online een afspraak op het spreekuur te maken en een medische vraag te stellen via e-consult.

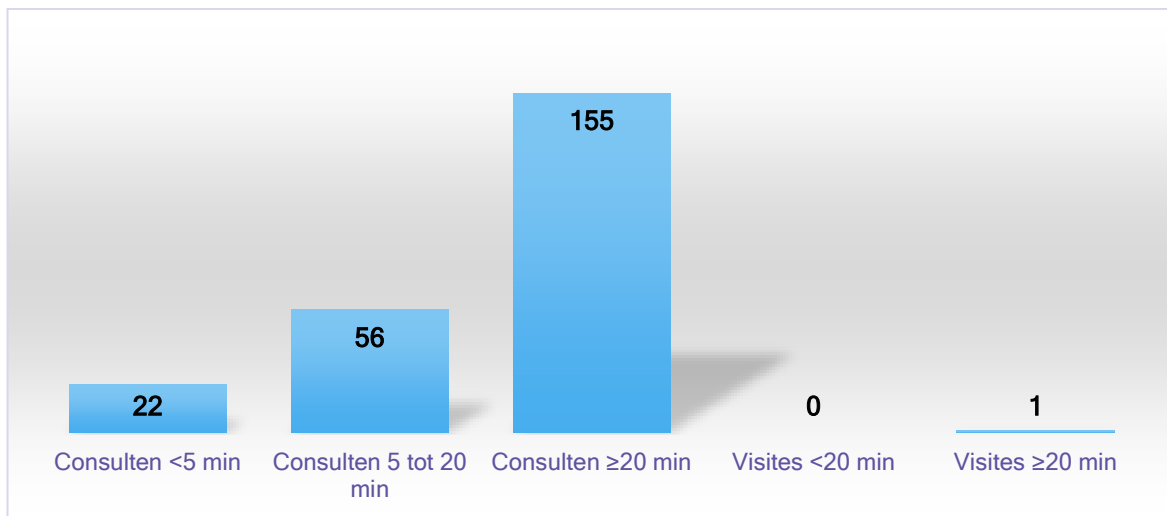
In 2023 werden er 722 e-consulten aangevraagd, in 2024 waren dit er 1100. Het aantal labuitslagen dat dit jaar online werd gepubliceerd bedraagt 1859 (in 2023 waren dit er 1497). Ook het aantal online besteld herhaalrecepten liep verder op naar 414 (in 2023 373). Opvallend is dat er dit jaar wel minder online afspraken werden gemaakt, 435 in 2024 tegenover 445 in 2023.

Ook in 2025 zal er aandacht zijn voor het stimuleren van het gebruik van het online patiëntenportaal MGn en de app MedGemak.

AANTALLEN PATIËNTEN MET ONLINE INZAGE 2024

Aangevraagde e-Consulten	1100
Gepubliceerde onderzoek uitslagen	1859
Bestelde medicatie	414
Afspraken ingepland door patiënt	435
Gemiddelde beantwoordingstermijn e-Consulten in dagen	0
Patiënten ingelogd	12318
Unieke patiënten ingelogd	1394
Patiënten met MGn-contract	2429

VERRICHTINGEN POH-GGZ IN 2024 PER LEEFTIJDSCATEGORIE



Voor begeleiding van psychische klachten kunnen de patiënten bij de praktijkondersteuner GGZ (POH GGZ) terecht. Zij begeleidt mensen met psychische klachten in de huisartspraktijk, zoals o.a. stemmingsklachten, overspannenheid, rouwverwerking en angstklachten. Indien deze gesprekken onvoldoende verbetering opleveren, wijst de POH GGZ in overleg met de huisarts, door naar een meer gespecialiseerd psycholoog of een GGZ-instelling. De kosten worden vergoed vanuit de basisverzekering. Het eigen risico wordt niet aangesproken omdat de zorg onder huisartsenzorg valt.

Hierboven staat het aantal contacten bij de POH-GGZ naar leeftijdscategorie.

KWALITEIT

NHG-Praktijk Accreditatie

Onze praktijk streeft ernaar te werken volgens de richtlijnen van het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap). Wij hebben daarom gekozen voor NHG-praktijkaccreditering via NPA. In mei 2022 hebben wij dit keurmerk behaald. Dit betekent dat de praktijk aan de kwaliteitseisen voldoet op gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, goede klachtenafhandeling en werkt aan continue kwaliteitsverbetering met jaarlijkse verbeterplannen. Elke drie jaar vindt opnieuw een audit plaats door een onafhankelijk auditor van de NPA. De eerstvolgende audit zal plaatsvinden in Q2 van 2025.

Alle praktijkmedewerkers volgen nascholingen en trainingen die gerelateerd zijn aan hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Dit geldt zowel voor de huisartsen als de praktijkondersteuners en de doktersassistenten. De huisartsen leggen verantwoording over hun nascholing af bij hun vijfjaarlijkse herregistratie via de HVRC (Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie). De praktijkondersteuners staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van de NVvPO. Zij moeten een driejaarlijkse verantwoording afleggen over voldoende nascholing en werkervaring.

VIM meldingen

Onze praktijk werkt met een protocol voor veilig melden van (bijna) incidenten, het zogenoemde Veilig Incident Melden (VIM). Dit houdt in dat wanneer zich (bijna) incidenten voordoen tijdens het verrichten van onze werkzaamheden, we hiervan een VIM-melding maken, de situatie registreren en analyseren binnen het team. Op basis hiervan worden effectieve maatregelen genomen en verbeteringen aangebracht in het werkproces, die voorkomen dat in de toekomst nog een keer een dergelijk incident zal plaatsvinden. Uiteraard worden eventueel betrokken patiënten geïnformeerd als dit nodig blijkt. Dit jaar zijn er 65 VIM meldingen gemaakt.

Klachten

Overal waar mensen werken, kunnen misverstanden of fouten ontstaan. Wij stellen het zeer op prijs als klachten met ons gedeeld en besproken worden. Op onze website is een klachtenformulier te vinden waarmee de klacht bij ons gemeld kan worden. Het liefst gaan wij persoonlijk met de patiënt in gesprek om het probleem te bespreken, oorzaken op te sporen en waar mogelijk weg te nemen om herhaling te voorkomen en het vertrouwen te herstellen.

Mocht dit niet goed lukken of blijft er een geschil bestaan? Wij zijn aangesloten bij de Stichting Eerstelijnszorg (SKGE), waar een klacht ingediend kan worden via de website www.skge.nl of telefoonnummer 088-0229100. Deze informatie is ook te vinden op onze eigen website: huisartsnieuwkuijk.nl

BELEIDSPLAN 2025

Doelstellingen voor 2025-2028

Hieronder volgt een opsomming van zaken die de komende periode van 3 jaar aandacht en/of verbetering behoeft en waarvan we ook inschatten dat dit realistisch haalbaar is. De beleidsdoelstellingen voor de komende drie jaar zijn onderverdeeld in de categorieën: zorg, team en praktijk. Aan de hand van onderstaande punten kunnen verbeterplannen worden opgesteld.

10.1 Beleidsdoelen en verbeterpunten zorg op orde

- Wachttijden voor patiënten optimaliseren met behulp van E-Health-, HIS/IT-infrastructuur en telefonische infrastructuur. Opstellen verbeterplan telefonische bereikbaarheid en herinrichting afsprakenprekeuur.
- Ketenzorg: longaanval plan voor alle COPD en astmapatiënten
- Ketenzorg: SMR aanbieden aan chronische patiënten (Sinefuma)
- Ketenzorg: spreekuur opstarten voor kinderen met astma
- Ketenzorg: nazorg astma/COPD na exacerbatie 1) update Longaanvalplan 2) telefonisch contact na 2 weken 3) aanmelden zelfzorg Luscii App 4) controle inhalatietechniek
- Ketenzorg: registreren van exacerbaties astma/COPD in shift F6 in Medicom
- Ketenzorg: verhogen zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van patiënten. Doel: meer tijd POH-S voor Ouderenzorg. Door inzet van 1) PGO MijnGezondheid.net en de App MedGemak naar 2000 patiënten in 2028 2) vergroten van deelname zelfmonitoring in Luscii App
- Ketenzorg welzijn en preventie: 1) stimuleren leefstijlverandering o.a. coaching (Leefstijl Loket/goedgezond.nl/Luscii app en andere digitale middelen 2) inzet medicatie: GLP1 3) werkinstructie maken voor aanpak kinderen met overgewicht
- Sociale Domein: samenwerking verbeteren door overleg en deelname aan WOR en MEE in de praktijk
- Sociale Domein: structureel overleg POH-Jeugd, Jeugdarts GGD en Jeugdzorg in de praktijk
- Ouderenzorg: deelname NOW (transformatieplan VVT) samenwerken in de wijk, volgen van scholing
- Ouderenzorg: MDO Ouderen in WLZ-instelling 2 x per jaar
- Ouderenzorg: MDO thuiswonende kwetsbare ouderen 6 x per jaar
- Ouderenzorg: Advanced Care Planning (ACP) implementeren bij patiënten ouder dan 80 jaar (kwetsbare ouderen al in beeld). Voorstel uitwerken voor uitdraai per kwartaal van patiënten die 80 jaar zijn geworden een brief sturen en informeren over ACP.
- Ouderenzorg: verdiepen kennis en expertise in groeiende groep kwetsbare ouderen d.m.v. cursus/ opleiding POH-S o.a. Casemanagement bij dementie hoe doe je dat?
- Protocol opstellen voor begeleiding patiënten na bariatrische chirurgie.
- Implementeren doelstelling IZA/MTVP: 1) voeren van het andere gesprek in kader van mijn positieve gezondheid (6-dimensies/focus gezondheid in plaats van ziekte/verminderen van zorgvraag+) 2) flexibele consultduur/vlekjes en plekjes spreekuur 3) regie op veelgebruikers
- Alle medewerkers VIMMEN, er wordt 3-maandelijks geëvalueerd en verbeterpunten/-plannen conform PDCA-cyclus formuleren.
- Werkinstructie no show beleid.

10.2 Beleidsdoel en verbeterpunten praktijkteam op orde

- Verbeterplan werkdrukvermindering in de praktijk. Waar nodig zoeken naar passende oplossing o.a. aanpassing takenpakket, dagindeling, werkwijze of bezetting in de praktijk in vorm

van extra personeel of inzet AI gestuurde triagetools. Doel: behouden werkplezier en behouden van goede werk-privébalans mede door het inzetten waar mogelijk digitale middelen om tijd te besparen (Luscii, MedGemak).

- Verbeteren van communicatie zowel intern (werkplanning doornemen/privé afspraken tijdig in agenda melden) als extern (optimaliseren triage).
- Herhalen BSL/AED cursus voor praktijkteam (najaar 2026).
- Voor de teambuilding met praktijkmedewerkers jaarlijks gezamenlijk teamuitje of activiteit organiseren (samen met praktijk Klein Vlijmen).
- Halfjaarlijks voortgangsgesprek en jaarlijks functionering-/beoordelingsgesprek houden en bespreken persoonlijk opleidingsplan.
- Organiseren van klinische lessen voor het praktijkteam (carrouselvorm 4x per jaar?)

10.3 Beleidsdoelen en verbeterpunten praktijk op orde:

- Het behouden van het kwaliteitskeurmerk van de NHG-praktijkaccreditering.
- Jaarlijks evalueren van beleidsdoelen en driejaarlijks bijstellen van beleidsplan op basis van NPA-enquêtes en interne evaluatie.
- Verbeterplan optimaliseren wachtkamer en inrichting balieruimte o.a. gehorigheid verminderen en zit/sta bureau balieruimte.
- Wachtijd en wachtrij telefoon verbeteren.
- Spraakherkenningsprogramma voor spreekuur gaan gebruiken (Juvoly).
- Jaarlijks review van bestaande protocollen en procedures.
- Jaarlijks ijken van alle apparatuur in de praktijk.
- Medicatieveiligheid verbeteren:
 - Door implementatie werkwijze herhaalmedicatie
 - Protocol/proces voor up-to-date houden van medicatie visitetas (Expiratie app)
 - Structureel overleg met apotheek
- Duurzaamheid praktijk verbeteren:
 - Energieverbruik (ledverlichting, apparatuur uitzetten)
 - Papiergebruik minimaliseren (digitaal communiceren en verwijzen, gebruik van e-consulten, e.d.)
 - Afvalstroom scheiden en optimaliseren
 - Gebruik van LEAN-principes voorraadbeheer
 - Vervangen beglazing naar HR++ spreekkamer 1
 - Met apotheker bespreken tegengaan van medicijnverspilling
 - Minder aerosol voorschrijven in samenwerking met apotheek
 - Onderhoud/controle airco's praktijk
- Standaard overlegstructuren, vergaderschema en vaste agenda handhaven.