



📊 2025 PRAKTIJK IN CIJFERS

- Totaal aantal ingeschreven patiënten (peildatum 31-12-2025): **2590**
- De man-vrouw verdeling patiëntenpopulatie: **50%-50%**
- Totaal aantal consulten: **6969**
- Totaal aantal dubbel consulten: **2959**
- Totaal aantal visites: **544**
- Totaal aantal e-consulten: **1262**
- Behandelwensgesprek (ACP): **57**
- Medewerkers: **2 huisartsen, 1 POH-S, 1 POH-GGZ, 1 assistente (en 1 POH-Jeugd via gemeente)**
- Patiënttevredenheid: **8,5/10**

Onze patiënten zijn tevreden over de geleverde zorg. Dit blijkt niet alleen uit de cijfers, maar ook uit de kwalitatieve feedback. De meest genoemde positieve eigenschappen zijn: persoonlijke aandacht, deskundig, vriendelijk en meedenkend, een luisterend oor, enthousiast en betrokken. Deze waarden weerspiegelen het vertrouwen dat patiënten hebben in onze zorgverlening.

🌐 ONZE PRAKTIJK

In 2025 stond continuïteit van zorg centraal. Als laagdrempelige huisartsenpraktijk in Nieuwkuijk bieden wij zorg aan patiënten van alle leeftijden, met aandacht voor medische kwaliteit én persoonlijke context.

ONZE KERNWAARDEN

- Persoonlijk, integer en betrokken.
- Professioneel, deskundig en betrouwbaar.
- Kwaliteit en resultaatgericht.
- Samenwerkend met ketenpartners in de eerste lijn en in de wijk.

👥 TEAM & SAMENWERKING

In 2025 stond de personele bezetting in onze praktijk onder druk. Door uitval van één van de doktersassistenten ontstond een tijdelijk capaciteitsprobleem, met merkbare gevolgen voor de dagelijkse praktijkvoering.

GEVOLGEN EN OPLOSSINGEN

- Op donderdag en vrijdag was een deel van 2025 geen bezetting aan de balie.
- Inzet van een telefonische terugbelmodule (Digitale Assistent) om de telefonische bereikbaarheid te waarborgen.
- Dankzij flexibiliteit van het team kon de zorg voor onze patiënten doorgaan.

Inmiddels zijn we weer op volledige sterkte. Met de indiensttreding per 1 februari 2026 van Sahar Ramtin Pour, is ons team van doktersassistenten compleet.

SAMENWERKING

- Apotheek en diverse paramedici (o.a. fysiotherapie/ergotherapie/podotherapie).
- JBH (Jeroen Bosch Huisartsen) en JBZ (Jeroen Bosch ziekenhuis).
- Thuiszorg, wijkteams, en sociale domein (WOR).
- Dementiezorg, specialist ouderenzorg.
- Uitgebreid netwerk zorgprofessionals (MDO).

💻 DIGITALISERING & BEREIKBAARHEID

In 2025 hebben wij verder ingezet op **digitale zorg**:

- E-consult en herhaalrecept via patiëntenportaal MGn.
- Verbeterde telefonische triage.
- Online afspraken voor consulten.
- Inzet terugbelmodule Advitronics.
- Gebruik van Juvoly tijdens consultvoering.
- Thuismeten bloeddruk via Luscii app.

Dit zorgde o.a. voor **meer (zelf)regie voor patiënten en betere spreiding van werkdruk**

Ons Team

Praktijkhoudend huisarts:



Eric Hoomans

Werkdagen: dinsdag, woensdag en vrijdag.

Waarnemend huisarts:



Sjoerd Gulikers

Werkdagen: maandag en donderdag.

Doktersassistenten:



Valentina van Caem

Werkdagen: maandag, dinsdag en woensdag.



Sahar Ramtin Pour

Werkdagen: woensdag, donderdag en vrijdag.

Praktijkondersteuner Somatiek:



Yvon Peters

Werkdagen: dinsdag, woensdag en donderdag.

Praktijkondersteuner GGZ:



Irma Heessels

Werkdagen: maandag en om de week vrijdag.

Praktijkondersteuner GGZ Jeugd:



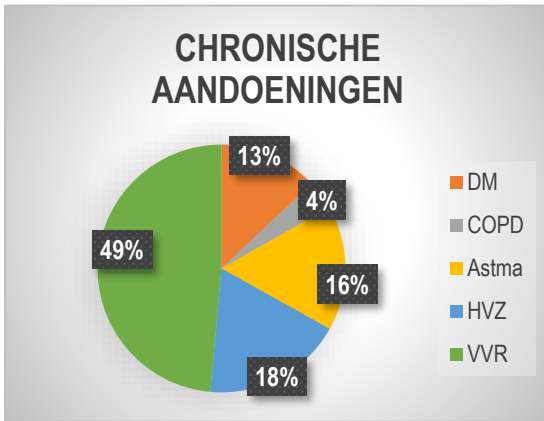
Demi van Keulen

Werkdag, woensdag.



CHRONISCHE ZORG

Op het spreekuur voor veel voorkomende chronische aandoeningen gaat het voornamelijk om mensen met hart- en vaatziekten, astma, COPD, diabetes mellitus en ouderenzorg. Deze zorg wordt geleverd door de praktijkondersteuner Somatiek volgens de richtlijnen van de regionale chronische zorgorganisatie JBH. De praktijkondersteuner Somatiek begeleidt tevens patiënten met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Voor het stoppen met roken kunnen patiënten zich via onze praktijk aanmelden bij Sinefuma, die het stoppen met roken traject verder begeleidt.



★ KWALITEIT & PATIËNTBELEVING



In mei 2025 hebben wij met trots de heraccreditatie van het NPA-kwaliteitscertificaat behaald met een dikke pluim voor ons team. Onze voortdurende inzet voor kwaliteit en verbetering van zorgverlening is hiermee bevestigd.

Feedback uit patiëntreacties en het patiëntentevredenheids-onderzoek gebruiken wij actief om onze zorg te verbeteren.



TOP TIEN DIAGNOSES 2025

1	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging
2	Hooikoorts/allergische rinitis
3	Anticonceptie (OAC/IUD)
4	Hypercholesterolemie
5	Constitutioneel eczeem
6	Cataract/staar
7	Hoesten
8	Depressie
9	Knie symptomen/klachten
10	Moeheid/zwakte

Q ONTWIKKELINGEN IN 2025

- Versterking van patiëntvoorlichting en preventie, o.a. tijdens griepvaccinatie over osteoporose en vitamine D en focus op leefstijlgerichte interventies.
- Verdere professionalisering van zorgprocessen en dossiervoering (aandacht voor juiste registratie in HIS van probleemlijst, follow-up afgesproken acties).
- Optimalisatie van samenwerking en communicatie binnen het team en met externe partijen (o.a. door teleconsultatie, triage, afstemming spoedzaken en autorisatie zelfzorgadviezen).
- Ontwikkeling en implementatie van diverse protocollen en aangepast beleid (o.a. op het gebied van CVRM, COPD/astma, ouderenzorg, bariatric en medicatiecontroles).
- ACP (pro-actief zorgplan/levenseindewensen) besproken met alle 80+ en kwetsbare patiënten.
- Aandacht voor kwaliteit en veiligheid, inclusief VIM en TIM-registraties, triageverbetering en medicatieveiligheid.
- Investerings in organisatie en faciliteiten, zoals ICT-optimalisaties, bereikbaarheidsonderzoek en praktijkinrichting.
- Scholing en ontwikkeling van medewerkers (o.a. AED-training, triagewijzer).
- Actualisatie van beleid, jaarplanning en accreditatievoorbereiding en NHG-heraccreditatie in mei 2025.

- Versterking van patiëntgerichte communicatie, met aandacht voor begrijpelijk taalgebruik en toegankelijkheid medisch dossier.
- Al deze genomen stappen dragen bij aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

🚀 VOORUITBLIK 2026

In 2026 richten wij ons op:

- **Toegankelijkheid en wachttijden:** Wachttijden en bereikbaarheid verbeteren via e-health, IT-systemen en telefonie, met efficiëntere spreekuurplanning.
- **Ketenzorg en zelfmanagement:** Nazorg na exacerbatie en begeleiding van COPD, astma en chronische patiënten uitbreiden, zelfredzaamheid stimuleren en digitale ondersteuning inzetten.
- **Ouderenzorg:** ACP (levenseindewensen), NOW en multidisciplinaire zorg voor kwetsbare ouderen verder uitrollen.
- **Sociale domein:** Samenwerking met wijkpartners, Jeugdzorg en MEE versterken.
- **Organisatie en teamontwikkeling:** Werkdruk verlagen, communicatie optimaliseren en scholing, teamontwikkeling en voortgangsgesprekken personeel.
- **Kwaliteit en veiligheid::** Kwaliteit en medicatieveiligheid borgen via accreditatie, protocollen en PDCA-cycli.
- **Duurzaamheid:** Duurzaamheidsmaatregelen (LEAN /groene praktijk) doorvoeren in praktijkvoering.
- **MTVP (meer tijd voor de patiënt) doelstellingen**



Alles uiteraard met blijvende aandacht voor **kwaliteit, toegankelijkheid en werkplezier!**