

VAKANTIES EN AFWEZIGHEID

Ook in de vakantieperiodes is onze praktijk op werkdagen geopend. Er kan een waarnemend huisarts werken.

WIJZIGINGEN ADRES/TELEFOON/MAIL

Geef wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan telefonisch, schriftelijk of digitaal. Als u gaat verhuizen naar een gemeente buiten ons postcodegebied, verzoeken wij u een nieuwe huisarts in de buurt te zoeken. Tevens verzoeken wij u ons bericht van uitschrijving te geven.

PRAKTIJKWEBSITE EN MIJNGEZONDHEID.NET

Kijk op huisartsnieuwkuijk.nl voor uitgebreide praktijkinformatie, medisch nieuws en nuttige links.



Met [MijnGezondheid.net \(MGn\)](http://MijnGezondheid.net) regelt u uw zorg wanneer het u uitkomt. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week online uw zorgzaken regelen bij uw huisarts of apotheek. Het portaal beschikt over verschillende functionaliteiten:

- Inzicht in uw onderzoeksuitslagen
- Inzicht in uw medisch dossier
- Inplannen van een afspraak
- Bestellen van herhaalmedicatie
- Online een vraag stellen via e-consult
- De **MedGemak-app** (een app voor het regelen van uw zorgzaken via telefoon of tablet, koppeling met MGn)

U kunt van MGn gebruikmaken door in te loggen met uw DIGID.

KWALITEITSKEURMERK NPA

Huisartsenpraktijk Nieuwkuijk heeft van het Nederlands bureau voor Praktijk Accreditering (NPA) het NPA-keurmerk toegekend gekregen. Dit keurmerk laat zien dat de praktijk voldoet aan de gestelde eisen en actief werkt aan het optimaliseren van kwaliteit en blijvend en systematisch werkt aan verbetering van de zorg.



MISSIE EN VISIE

Wij hebben beschreven wat wij goede zorg vinden, wat wij bieden als praktijk, wat wij van onze patiënten verwachten en hoe wij onze toekomst zien. Zie hiervoor onze website.

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is elke werkdag geopend van 8.00-17.00 uur met uitzondering van de vrijdagmiddag in de even weken. Dan is de praktijk vanaf 12.00 uur gesloten. Er wordt dan waargenomen door huisartsenpraktijk Klein Vlijmen, tel. 073-5111377. Dagelijks is er van 10.30-11.00 uur en van 12.00-12.30 uur overleg/pauze. **Voor spoed is de praktijk altijd bereikbaar.**

VASTE MEDEWERKERS

Eric Hoomans, praktijkhoudend huisarts
Sjoerd Gulikers, vaste waarnemend huisarts
Yvon Peters, praktijkondersteuner Somatiek (POH-S)
Kelly Versleijen, praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)
Valentina van Caem, praktijkassistente
Sahar Ramtin Pour, praktijkassistente

SPREEKUROVERZICHT HUISARTSEN

Maandag	Dokter Gulikers
Dinsdag	Dokter Hoomans
Woensdag	Dokter Hoomans
Donderdag	Dokter Gulikers
Vrijdag	Dokter Hoomans

SPOEDGEVALLEN

Bel **112** in geval van levensbedreigende spoed!

Met spoed een huisarts nodig? Bel op werkdagen van 8.00-17.00 uur met **073-5130260**, kies optie 1.

Buiten openingstijden, in het weekend en op feestdagen, belt u voor spoed of klachten die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag met **Huisartsenspoedpost 088-8765050**



PRAKTIJKFOLDER



HUISARTSENPRAKTIJK
NIEUWKUIJK

Huisartsenpraktijk Nieuwkuijk
De Steenenborch 6
5253 XC Nieuwkuijk

Telefoon (073) 51 30 260

Kies 1 voor SPOED

Kies 2 voor HERHAALRECEPT

Kies 3 voor ASSISTENTE

Kies 5 voor TERUGBELVERZOEK

Website:

huisartsnieuwkuijk.nl

Patiëntenportaal MGn
(MijnGezondheid.net)

- E-consult
- Herhaalrecepten
- Online afspraak maken

SPREKUREN

Alle spreekuren gaan op afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u **iedere ochtend bellen tussen 08.00 en 10.00 uur**. Bij het maken van een afspraak vraagt de assistente naar uw klacht(en) om in te schatten hoeveel tijd er nodig is en hoe snel u een afspraak nodig heeft (triage). Onze assistentes hebben een beroepsgeheim. Heeft u meer klachten of komt u voor een gesprek? Geef dit aan, zodat een dubbele afspraak kan worden ingepland. Tevens is het mogelijk om online een afspraak in te plannen via MGn.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren afgezegd te worden. In geval van no show ontvangt u een brief. Bij 2x niet tijdig afmelden wordt het consult bij u in rekening gebracht.

TERUGBELVERZOEK

In de middag is de praktijk telefonisch bereikbaar voor spoed of via een terugbelverzoek. **Kies optie 5 in het keuzemenu en plan een terugbelblok**. De assistente belt u binnen dit tijdsblok terug. Wij verzoeken u vriendelijk om uw telefoon goed in de gaten houden, zodat onnodig terugbellen wordt voorkomen.

VRAAG AAN HUISARTS/TELEFONISCH OVERLEG

Heeft u een korte vraag voor de huisarts? De assistente kan uw vraag met de huisarts overleggen. Ook is het mogelijk om via MGn online een vraag te stellen via e-consult. **Het e-consult is echter niet bedoeld voor dringende vragen of het maken van een afspraak**. Kijk voor meer informatie op onze website. Indien u dit wenst, kan de assistente een telefonisch consult met de huisarts inplannen.

HUISBEZOEK

Als het door ziekte of handicap niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, kan de huisarts u thuis bezoeken. Een aanvraag voor een huisbezoek wordt door de assistente overlegd met de huisarts. Afhankelijk van de hulpvraag wordt bepaald of en wanneer een bezoek door de huisarts wordt afgelegd Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn, verdient het de voorkeur u op de praktijk te zien. Geen vervoer is geen reden voor een huisbezoek!

HERHAALRECEPTEN

Medicijnen die u continu nodig hebt, kun u aanvragen via de herhaallijn via nummer **073-5130260, kies optie 2 of digitaal via MGn**. Medicatie die op werkdagen voor 12.00 uur wordt aangevraagd, ligt de volgende werkdag na 15.00 uur klaar bij uw apotheek. Anders een werkdag later. Houd bij het aanvragen van recepten rekening met weekenden en feestdagen!

NIEUWE MEDICATIE

Voor nieuwe medicijnen of herhaling van medicijnen die u al lang niet meer heeft gebruikt, kunt u bellen met de assistente. In overleg met de huisarts wordt bekeken of herhaling akkoord is. Zo niet, zal hiervoor een afspraak op het spreekuur van de huisarts worden gemaakt. Medicijnen die worden voorgeschreven door de huisartsenspoedpost kunt u ophalen bij de Dienstapothek van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

UITSLAGEN

Voor de uitslag van (bloed)onderzoek dat door de huisarts is aangevraagd, kunt u bellen met de assistente **tussen 11.00 en 12.00 uur**. Tevens is het mogelijk om via MGn uw uitslagen online in te zien.

URINEONDERZOEK

Bij vermoeden van een blaasontsteking is onderzoek van de urine nodig. **Bel hiervoor met de assistente, zodat zij kan vragen naar uw klachten. Vervolgens kunt u uw ochtendurine langsbrengen**. Vang de urine op in een schoon, goed sluitend potje (een urinecontainer is op de praktijk gratis af te halen). Voorzie het potje van uw naam en geboortedatum. Na controle belt de assistente u over de uitslag of u ontvangt deze via MGn.

VERWIJSBRIEVEN

Verwijzingen naar een therapeut of specialist worden alleen via een afspraak met de huisarts op het spreekuur gemaakt.

MEDISCHE VERKLARINGEN

De huisarts geeft **geen medische verklaringen** af voor school/werk/vakantie. Kijk voor meer info op de website van KNMG (weigeringsbrief huisarts).

PRAKTIJKASSISTENTE

Bij de assistente kunt u een afspraak maken voor o.a.:

- ✓ Bloeddrukcontrole
- ✓ Verwijderen van hechtingen
- ✓ Oren uitspuiten
- ✓ Injectie geven
- ✓ Uitstrijkje in kader van BVO (bevolkingsonderzoek)
- ✓ Aanstippen van wratten

Tevens kunt u bellen met de assistente voor medisch advies of informatie over de praktijk.

PRAKTIJKONDERSTEUNER POH-S EN POH-GGZ

De POH-S begeleidt mensen met diabetes, hoge bloeddruk, astma en COPD. Ook is zij het aanspreekpunt in het kader van Ouderenzorg. De POH-GGZ houdt zich bezig met kortdurende behandeling en begeleiding van psychische klachten.

KLACHT, TIP OF COMPLIMENT?

Wij staan altijd open voor vragen, opmerkingen, tips en suggesties. Hebt u een klacht, bespreek het dan bij voorkeur met één van ons. Voor meer info omtrent de klachtenregeling, zie onze website.

HANDIGE APPS

Thuisarts.nl

Thuisarts.nl is bedoeld voor iedereen die informatie zoekt over gezondheid en ziekte.



MOET IK NAAR DE DOKTER.NL

Moet ik naar de dokter? is een zelftriage-instrument waarmee u kunt beoordelen of en wanneer het nodig is om contact op te nemen met de huisarts of Huisartsen Spoedpost.

